

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Präambel**

dBooking ist ein Internet Belegungsplan mit einer erweiterten Funktionalität von Onlinebuchungen, Anfrageverarbeitungen sowie einer Beherbergungszusammenschluss Unterstützung. Diesen Internet Belegungsplan können Beherbergungsbetriebe einsetzen, um die eigene Homepage mit einer Echtzeit-Online-Reservierungsfunktion auszustatten. Die Reservierungen sind für alle Buchungen, die über dieses System getätigt werden kostenfrei und von dBooking werden weder Provisionen noch Transaktionskosten berechnet.

### **1. Geltungsbereich**

dBooking erbringt alle Leistungen ausschließlich auf Grund der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), sowie der auf <http://www.dbooking.info> zu findenden Leistungsbeschreibungen und etwaigen Zusatzbedingungen, auf die der Beherbergungsbetrieb jedoch im Zusammenhang, mit den durch den Beherbergungsbetrieb gewünschten Leistungen, ausdrücklich hingewiesen wird. Die vorliegenden AGB gelten auch für künftige Geschäftsbeziehungen zwischen dBooking und dem Beherbergungsbetrieb, ohne dass es einer erneuten Vereinbarung bedarf. Etwaige entgegenstehende AGB eines Beherbergungsbetriebes werden hiermit ausdrücklich zurückgewiesen. dBooking ist berechtigt, die AGB zu ändern. Der Beherbergungsbetrieb wird in einem solchen Fall per E-Mail über die Änderungen informiert. Er wird auf die ihm zustehende Möglichkeit hingewiesen, binnen eines Monats der Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen zu widersprechen. Widerspricht der Beherbergungsbetrieb nicht, so besteht das Vertragsverhältnis mit den geänderten Bedingungen fort. Im Fall des Widerspruchs besteht der Vertrag unverändert fort, dBooking ist jedoch berechtigt, den Vertrag ordentlich zu kündigen.

### **2. Installation**

Von Seiten des Beherbergungsbetriebes sind keine Installationen notwendig. Der Beherbergungsbetrieb kann dBooking von jedem PC mit Internetanschluss betreiben.

### **3. Anbindung**

Um die Einbindung unseres dBooking online Zimmerbuchungssystem in der Kunden Homepage zu ermöglichen, muss der Beherbergungsbetrieb lediglich einen so genannten „HTML Link“ auf seine Homepage legen. Weitere Änderungen an der Homepage des Beherbergungsbetriebs sind nicht erforderlich. Die HTML Links sind in der Betriebsanleitung angeführt.

### **4. Dateneingabe und –pflege**

Die Eingabe und die Pflege der Daten (Zimmerpreise, ausgebuchte Daten etc.) erfolgt online durch den Beherbergungsbetrieb. Das Verwaltungsprogramm ist täglich 24 Stunden erreichbar. Der Zugang ist passwortgeschützt, Benutzername und Passwort werden dem Beherbergungsbetrieb mit der Bestätigung der Registrierung mitgeteilt und sind vom Beherbergungsbetrieb umgehend zu ändern.

### **5. Reservierungsprocedere**

Die Reservierung erfolgt online anhand der vom Beherbergungsbetrieb gespeicherten Daten. Besteller und der Beherbergungsbetrieb erhalten automatisch und unmittelbar nach Buchung eine Bestätigung der Reservierung per E-Mail. Parteien des Reservierungsvertrages sind der Beherbergungsbetrieb und der Besteller, dBooking stellt lediglich das erforderliche System zur Verfügung.

### **6. Angebote**

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

#### **2.1 Angebotsänderung**

Wünscht der Auftraggeber während der Bearbeitung seines Auftrages zusätzliche, zuvor nicht vereinbarte Leistungen, so ist die Abrechnung dieser Leistungen im Angebot nicht enthalten, und wird als zusätzlicher Abrechnungsposten gebucht. Die Höhe des zusätzlichen Abrechnungspostens wird dem Auftraggeber bei Zustimmung zu den gewünschten Änderungen seitens des Unternehmers rechtzeitig vor Durchführung der Änderungen bekannt gegeben bzw. ist zwischen Auftraggeber und Unternehmer zu verhandeln.

#### **2.2 Angebotsbestätigung**

Der Auftraggeber bestätigt das ihm vorgelegte Angebot in der Regel schriftlich. Die Angebotserteilung gilt in jedem Fall der Bestätigung als wirksam, also auch bei fernschriftlicher oder mündlicher Zusage ohne Unterschrift des Auftraggebers.

## 2.2 Angebotsstornierung

Der Auftraggeber kann den erteilten Auftrag stornieren, wenn er die Auftragserteilung binnen einer Woche oder vor Beginn der Auftragsarbeiten schriftlich widerruft. Der Widerruf bedarf keiner Begründung seitens des Auftraggebers. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Bereits erbrachte Zahlungen werden im Fall einer korrekten Auftragsstornierung voll zurückerstattet. Wünscht der Auftraggeber bei Abgabe der Angebotsbestätigung eine sofortige Bearbeitung seines Auftrages, verfällt das Recht auf Angebotsstornierung.

## 7. Preise / Mahnschreiben / Zahlungsverzug für unsere Leistungen

Die anfangs vereinbarte Lizenzgebühr bleibt für das gesamte Jahr (12 Monate) unverändert. Weitere Kosten fallen nicht an. Die Berechnung erfolgt im Voraus für das jeweilige Kalenderjahr. Die Zahlung hat sofort nach Rechnungsstellung spätestens innerhalb von 10 Tagen auf ein Konto von dBooking zu erfolgen. Die Rechnung enthält keine Umsatzsteuer, da Kleinunternehmer nach § 6 Abs 1 Z 27 UStG. Für jedes Mahnschreiben wird als pauschalierter Schadenersatz ein Betrag von Netto EUR 3,00 [in Worten: drei EURO] vereinbart. Im Fall von Verzug (nach der 1. Mahnung) ist dBooking berechtigt, seine Leistung im Hinblick auf den betreffenden Dienst einzustellen.

## 8. Haftung für Leistungen des Netzbetreibers (zB Telekom)

Für Schlecht- oder Nichterfüllung der Leistungen des Netzbetreibers haftet dBooking nur im Umfang, in dem eigene Ansprüche gegen dBooking begründet sind. Dies deshalb, weil dBooking keinen Einfluss auf die Leistungen des Netzbetreibers nehmen kann.

## 9. Haftung für Leistungen des Serverproviders

Für Ausfälle der Dienstleistungen des Serverproviders haftet dBooking nur im Umfang, in dem eigene Ansprüche gegen dBooking begründet sind. Vorhersehbare Ausfälle, die dBooking vom Serverprovider bekannt gegeben werden, werden auf der Anmeldeseite von dBooking angekündigt. Bei längerfristigen Ausfällen wird auf einen anderen Serverprovider ersatzweise ausgewichen.

## 10. Haftungsausschluss

Von dBooking gibt es eine Demo- bzw. Testversion (auch Shareware-Version genannt). Diese Testversion kann vom potentiellen Käufer ausgiebig getestet werden. Es gilt die Gewährleistung nach den Gesetzen der Bundesrepublik Österreich. Da der Käufer die Software vor dem Kauf testen konnte, gilt der Kauf als "wie besehen", dh für Fehler, die in der Vollversion und der Testversion vorhanden sind, ist die Mängelrüge ausgeschlossen. Der Kunde erkennt an, dass in jeder Software Fehler enthalten sein können. Bei der Erstellung von dBooking wurde höchste Sorgfalt eingesetzt, dennoch werden potenzielle System Fehler nicht ausgeschlossen. Bei einer Fehlermeldung, wird umgehend versucht, diesen so schnell wie möglich zu beheben. dBooking haftet nicht für durch Softwarefehler resultierende Schäden. Hiervon ausgenommen sind Schäden, sofern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann.

## 11. Datenschutz

dBooking verpflichtet sich, die aus dem online Zimmerbuchungssystem gewonnenen Daten nach dem Datenschutzgesetz vertraulich zu behandeln und diese nicht Dritten zu Werbezwecken oä zugänglich zu machen oder zu veräußern.

## 12. Vertragsdauer

Dieser Vertrag tritt ab dem Bestelldatum in Kraft und läuft für die Dauer von 12 Monaten. Erfolgt keine Kündigung, so läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Eine Kündigung nach 12 Monaten ist ohne Einhaltung einer Frist jederzeit möglich. Die Kündigung ist schriftlich vorzunehmen. Nach Erhalt der Kündigung wird durch dBooking gegenüber dem Beherbergungsbetrieb per E-Mail betätigt. Zuviel gezahlte Gebühren werden dem Beherbergungsbetrieb erstattet.

Stand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist August 2006.